

Rev	versione FW C.DOM/CRM4.0	versione APP	aggiornamento
01/21	129s	1.2.x.x	Aggiunto CONTROLLO UMIDITA' - RTX01 e RTX02
04/21	135s	1.2.2.x	Aggiunta VTRX05
05/21	135s	1.2.2.x	Modificata disposizione capitoli
07/21	-	-	Numerazione pagine

# 1

# INSTALLAZIONE

<b>CAP. 1</b>	<b>INSTALLAZIONE</b>	<b>1-01</b>	<b>CAP. 1.2</b>	<b>PORTALE C.DOM/CRM4.0</b>	<b>1-10</b>
<b>CAP. 1.0</b>	<b>AVVIO SISTEMA</b>	<b>1-02</b>	1.2.1	Portale registrazione utente	1-11
1.0.1	Scelta lingua / configurazione rete	1-03	1.2.2	Funzioni portale e disconnessione	1-12
1.0.1.1	Protezione configurazione rete		1.2.3	Portale recupero password	1-12
1.0.2	Avvertenza consumo dati	1-04	<b>CAP. 1.3</b>	<b>ASSOCIAZIONE APP C.DOM/CRM4.0</b>	<b>1-13</b>
1.0.3	Aggiornamento data ora	1-04	1.3.1	APP collegamento Wi-Fi locale	1-13
1.0.4	Schermata HOME	1-05	1.3.2	APP discovery	1-14
1.0.5	Segnale Wi-Fi	1-06	1.3.3	APP discovery verifica rilevazioni	1-15
1.0.6	PIN C.DOM/CRM4.0	1-07	1.3.4	Gestione C.DOM/CRM4.0 da portale	1-16
<b>CAP. 1.1</b>	<b>APP C.DOM/CRM4.0</b>	<b>1-08</b>	1.3.5	APP associazione	1-17
1.1.1	App STORE	1-08	1.3.6	APP Conferma associazione	1-18
1.1.2	App C.DOM/CRM4.0	1-09	1.3.7	APP Gestisci C.DOM/CRM4.0	1-19

## Indispensabile!



Il sistema C.DOM/CRM4.0 ha bisogno della presenza di una rete Wi-Fi, anche non collegata al web per poter abbinare apparato ad utente ed agli ancillari.

## 1.0 Avvio sistema

Alimentare il prodotto secondo quanto riportato nel foglio di installazione presente in confezione.

Ogni modello di C.DOM/CRM4.0 ha collegamenti specifici, che devono essere rispettati per il buon funzionamento del prodotto.



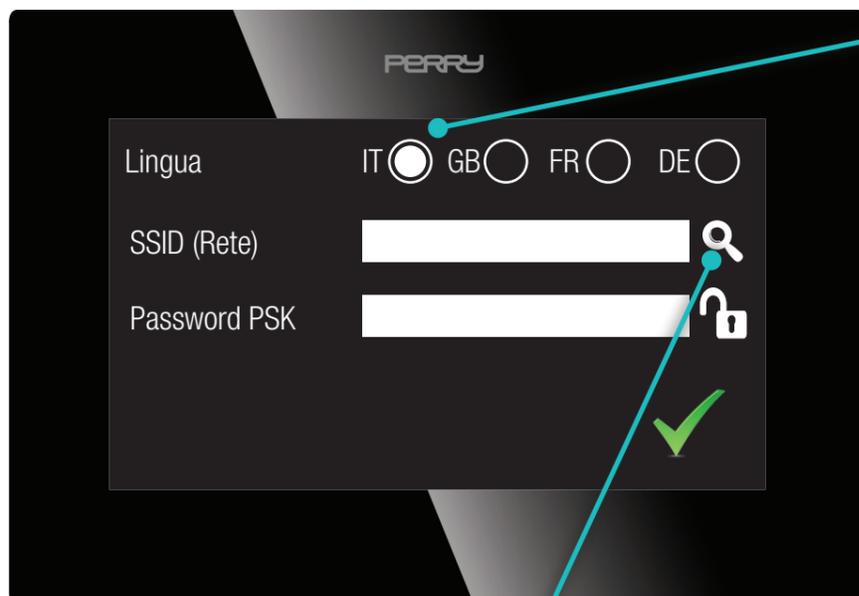
Alimentato il C.DOM/CRM4.0 mostrerà le seguenti informazioni:

S/N:	Serial number
Model TYPE	CDOMxx - /CRMxx

Inserire/modificare i parametri di lavoro richiesti.

**NB** Se l'utente non interagisce con il C.DOM/CRM4.0 dopo un riavvio, vi è un timeout di circa 180 secondi dopo il quale il prodotto automaticamente presenterà la schermata HOME

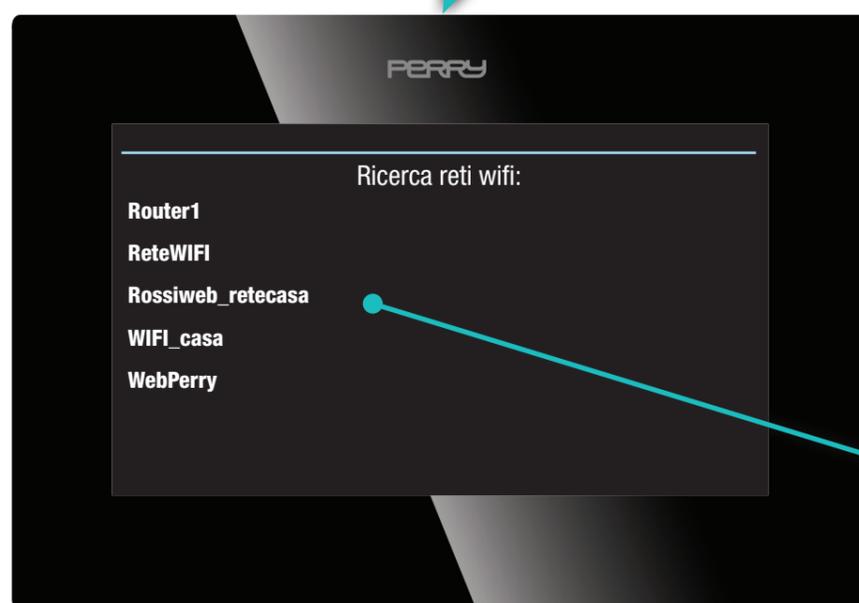
## 1.0.1 Scelta lingua / configurazione rete



Impostare la lingua con cui utilizzare il C.DOM.

Se si vuole collegare il C.DOM/CRM4.0 ad un router Wi-Fi con connessione internet (obbligatorio se si vuole comandare il C.DOM/CRM4.0 da remoto) occorre inserire le credenziali della rete Wi-Fi.

Inserire manualmente il nome della rete e relativa password oppure avviare la ricerca delle reti disponibili premendo il simbolo LENTE.



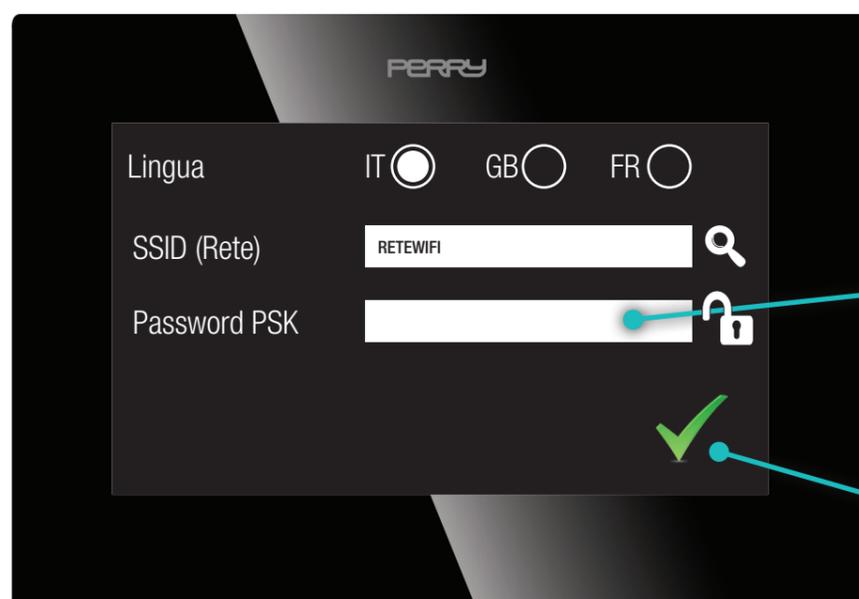
Avviata la ricerca delle reti disponibili, C.DOM/CRM4.0 proporrà l'elenco delle reti che riesce a raggiungere.

Ogni 10 secondi, circa, C.DOM/CRM4.0 aggiornerà l'elenco delle reti disponibili, ed effettuerà nuove ricerche fino a quando non si selezionerà una rete.

Selezionare la rete a cui ci si vuole collegare.

**NB**

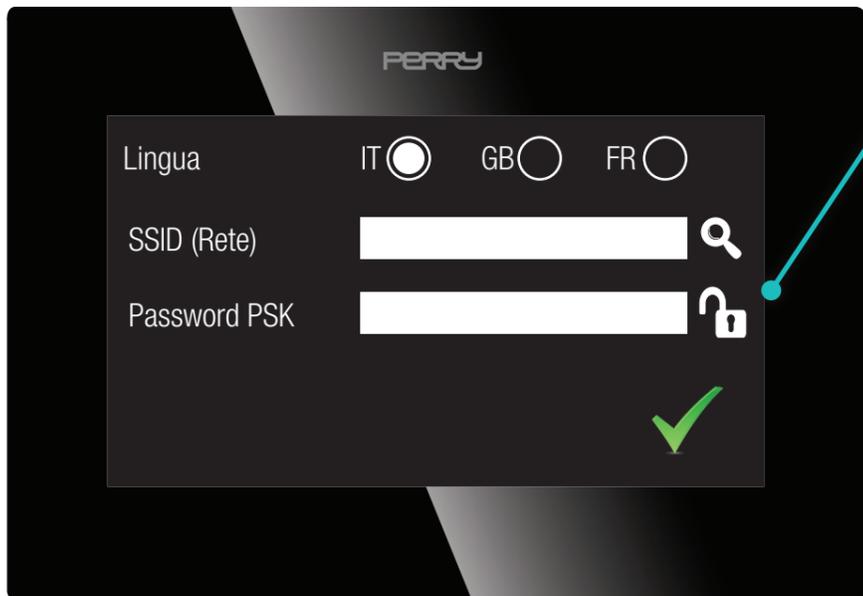
Se la rete Wi-Fi non è protetta da password (**non consigliato**) nel campo password non deve essere inserito nulla (modalità OPEN)



Effettuata la scelta, occorre inserire la password della rete per potervi accedere.

Inserita la password premere per confermare.

## 1.0.1.1 Protezione configurazione rete



Il simbolo lucchetto identifica la possibilità di proteggere la scelta della rete.  
 Lucchetto aperto è possibile modificare la rete a proprio bisogno.  
 Lucchetto chiuso per poter scegliere la rete occorre conoscere la PASSWORD del C.DOM/CRM4.0.  
 (vedi Paragrafo **7.0 Impostazioni**)

## 1.0.2 Avvertenza consumo dati

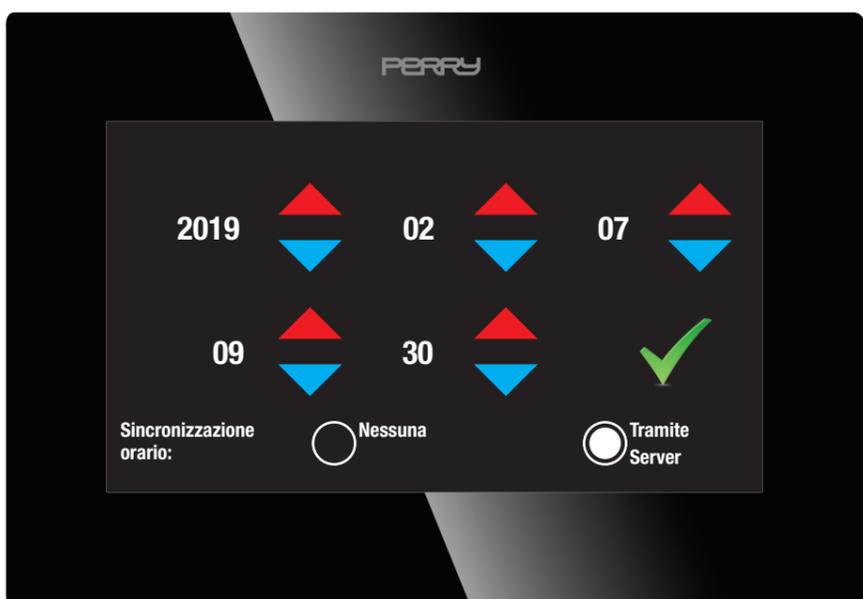


L'utente viene informato con un alert: se il router è dotato di connessione internet il collegamento al server del C.DOM/CRM4.0 potrebbe comportare un consumo dati con possibile aumento dei costi dipendenti dal gestore telefonico.

L'utente informato accetta questa info 

Spuntare questa casella se non si vuole più visualizzare questa schermata ad ogni riavvio.

## 1.0.3 Aggiornamento DATA/ORA



Mediante le apposite frecce intervenire sui parametri:

Impostare/modificare anno, mese e giorno.

Impostare/modificare ora e minuti.

Selezionare se attivare la sincronizzazione dell'orario:

- nessuna sincronizzazione
- sincronizzazione tramite Server

Confermare premendo 

**NB** L'aggiornamento tramite Server permette di mantenere un orario allineato con il server

## 1.0.4 Schermata HOME

La schermata principale del C.DOM/CRM4.0 visualizza diverse informazioni, nella barra superiore:

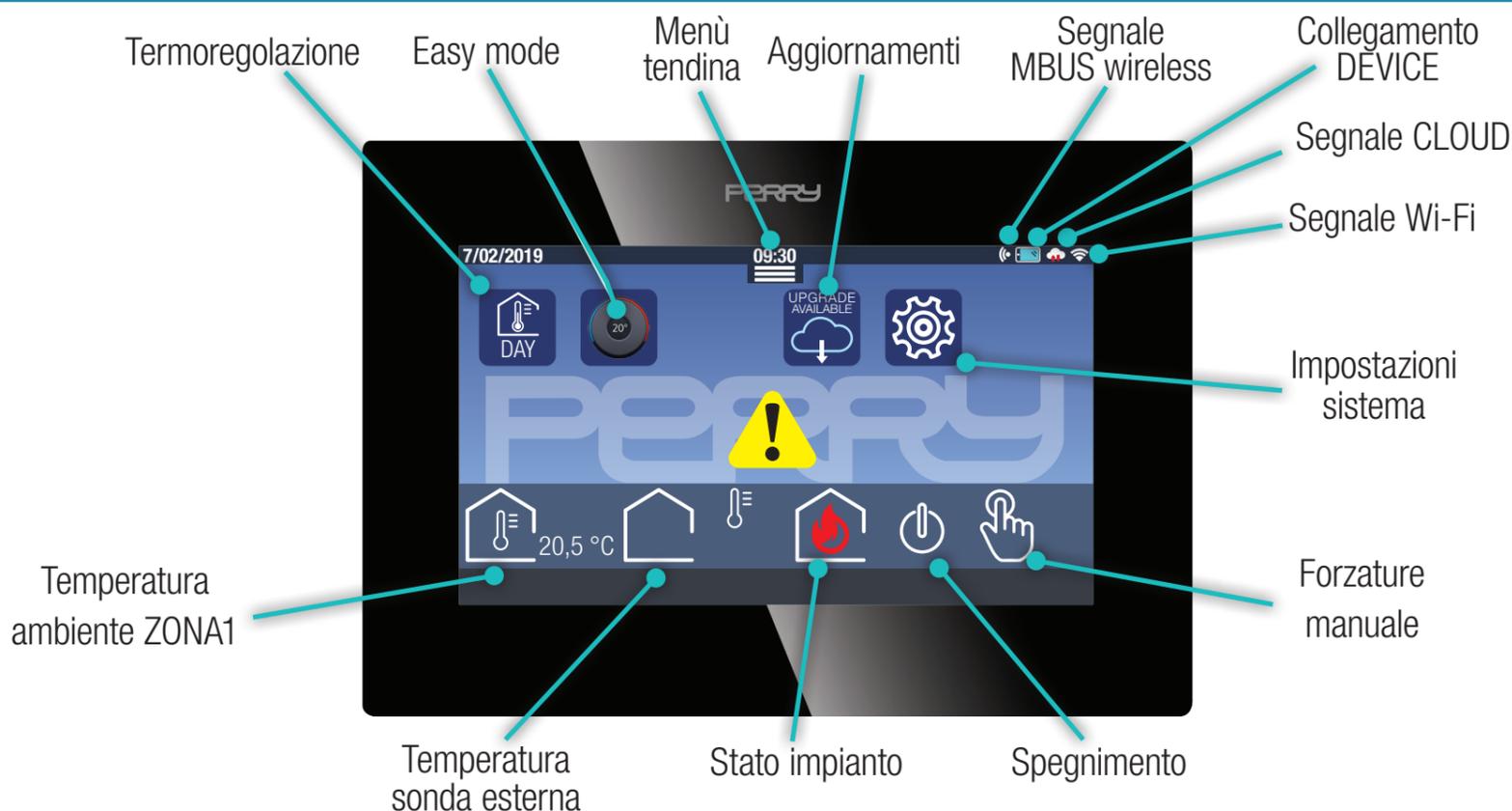
- 09:30** data e ora
- eventuale collegamento con MBUS Wireless
- eventuale comando/collegamento DEVICE smartphone tablet
- eventuale connessione al server (solo se presente anche connessione Wi-Fi)
- connessione Wi-Fi / potenza segnale Wi-Fi

Nella parte centrale vengono visualizzate le icone relative alle funzioni principali:

- Termoregolazione e funzioni accessorie di base (con programmazione settimanale )
- Easy Mode di termoregolazione
- eventuali avvisi di disponibilità aggiornamenti software
- impostazioni sistema
- eventuali avvisi/allarmi
- temperatura letta dal sensore interno del C.DOM/CRM4.0 (corredato da eventuale valore di umidità relativa) eventuale temperatura esterna
- stato di accensione della termoregolazione
- spegnimento
- stato delle forzature manuali (con indicato il numero della zona eventualmente sotto forzatura)

### NB

C.DOM è un sistema configurabile come centrale domotica. La configurazione e gli ampliamenti devono essere effettuati utilizzando l'APP C.DOM/CRM4.0. Per associare l'APP C.DOM/CRM4.0 con il C.DOM/CRM4.0 occorre conoscerne il PIN.



## 1.0.5 Segnale Wi-Fi

Per un funzionamento stabile del sistema C.DOM/CRM4.0 è importante che il livello del segnale Wi-Fi abbia un valore almeno discreto.

Verificare il livello di segnale confrontare l'icona che appare sul C.DOM/CRM4.0 in alto a destra con la legenda riportata:



Nessun segnale Wi-Fi o troppo debole

**KO**



Segnale Wi-Fi scarso

**KO**



Segnale Wi-Fi discreto

**OK**



Segnale Wi-Fi ottimo

**OK**

**NB**

Verificare la qualità della connessione alla rete Wi-Fi selezionata.



La qualità del segnale Wi-Fi potrebbe influenzare notevolmente le prestazioni di controllo del C.DOM

## 1.0.6 PIN C.DOM/CRM4.0

Il sistema C.DOM/CRM4.0 prevede diverse fasi di controllo della sicurezza.

Ogni C.DOM/CRM4.0 è dotato di un PIN che è impostato in fabbrica e ha il valore **1234**, questo PIN permette di associare in modo sicuro il C.DOM/CRM4.0 all' APP C.DOM/CRM4.0.

Il PIN può rimanere invariato (scelta sconsigliata) oppure modificato (solo dal terminale C.DOM/CRM4.0).

**Consigliamo di modificare il PIN prima dell'associazione all'APP.**

Per modificare il PIN toccare l'icona IMPOSTAZIONI DI SISTEMA nella schermata principale e inserire il nuovo pin, che deve essere **composto da 4 cifre** (da 0000 a 9999), nel campo sotto indicato.



Impostazioni sistema



**NB**

Il PIN può rimanere invariato (**scelta sconsigliata**) oppure modificato a proprio piacimento solo dal terminale C.DOM/CRM4.0.



Se il PIN viene modificato dopo che un device è stato associato al C.DOM/CRM4.0 dovranno essere effettuate nuovamente le operazioni di associazione. Se nel momento in cui viene modificato il PIN sul C.DOM/CRM4.0 si sta utilizzando l'APP C.DOM/CRM4.0, apparirà una scritta PIN ERRATO

## 1.1 App C.DOM/CRM4.0

L'APP C.DOM permette di controllare le varie funzioni del C.DOM/CRM4.0 sia in locale che da remoto.

### 1.1.1 App STORE



L'APP C.DOM/CRM4.0 è disponibile per

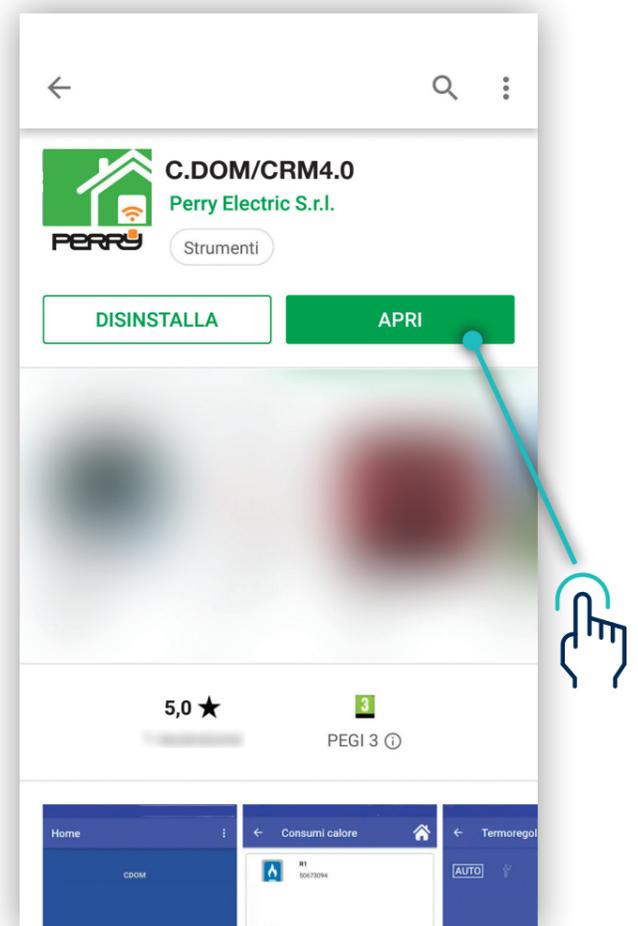
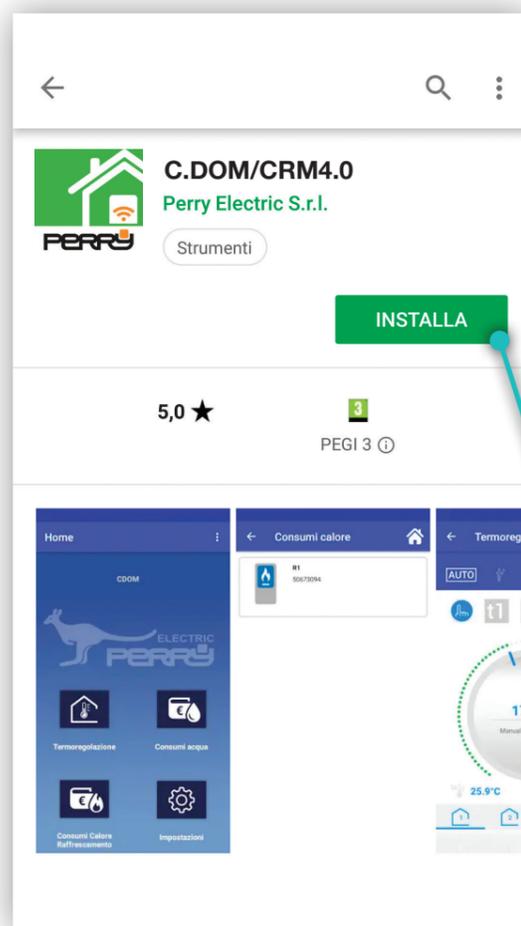
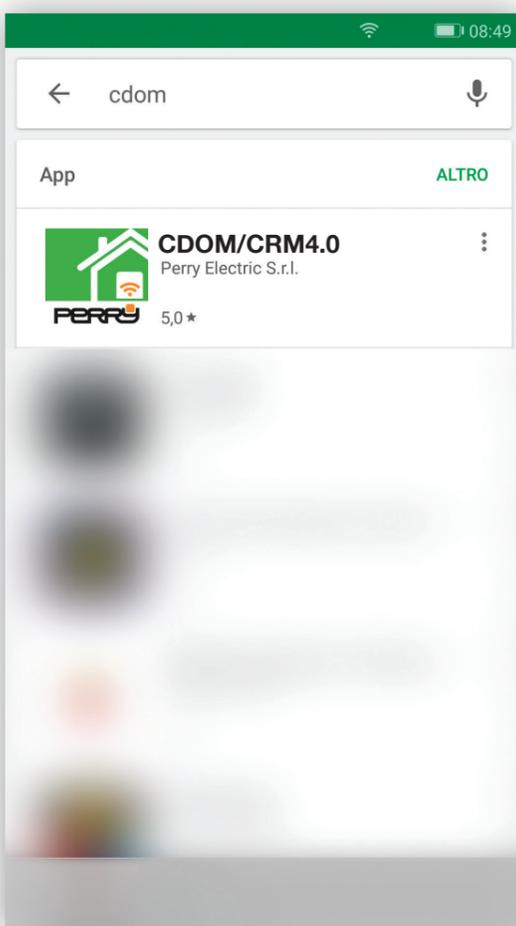
**ANDROID** su Google Play Store

**iOS** su Apple Store.

Ricercarla come C.DOM/CRM4.0 oppure verificare il produttore Perry Electric S.r.l per avere a disposizione tutte le APP prodotte da Perry.

Installare l'applicazione sul proprio device.

**Per INSTALLARE ancillari (sensori o attuatori o contatori) e/o per accedere alle impostazioni avanzate è indispensabile la versione ANDROID**



**NB** APP ottimizzata per SMARTPHONE

## 1.1.2 APP C.DOM/CRM4.0

L'APP C.DOM/CRM4.0 una volta installata sarà a disposizione dell'utente.

Al primo lancio è obbligatorio procedere al LOGIN UTENTE con le credenziali create sul portale C.DOM/CRM4.0.

Se si è un nuovo utente cliccare **Nuovo utente, registrati qui**

L'app aprirà il browser dello smartphone e si collegherà al portale C.DOM/CRM4.0 <https://cdom.perryhome.it/>

Dove sarà possibile eseguire le operazioni di registrazione.

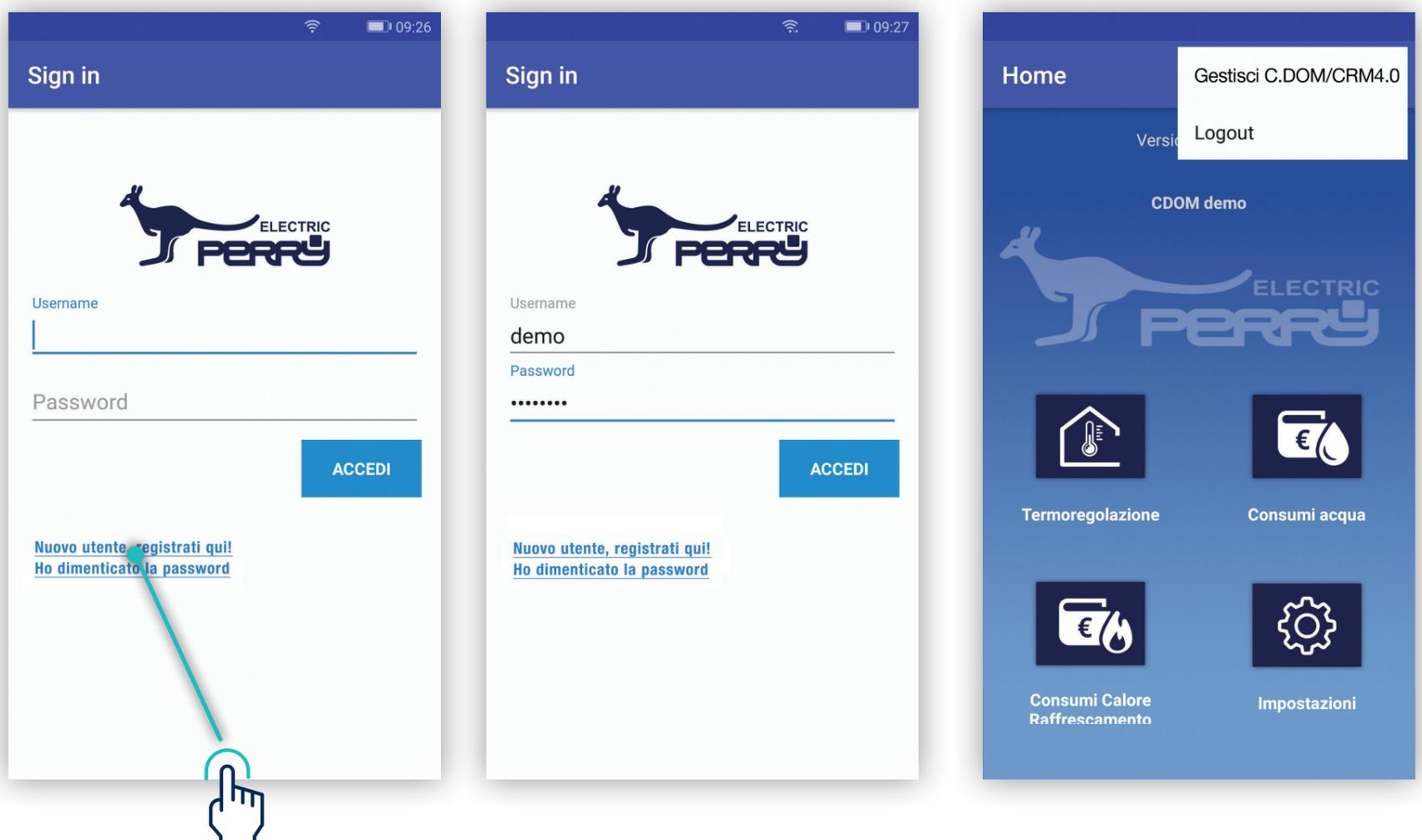
Dopo essersi registrato, introdurre Username e relativa password nell'app per accedervi.

Le successive riaperture non richiederanno il reinserimento delle credenziali.

La chiusura dell'APP non comporta, al successivo riavvio, di dover reinserire queste credenziali.

Le credenziali verranno richieste solo nel caso venga effettuato un Logout

Logout



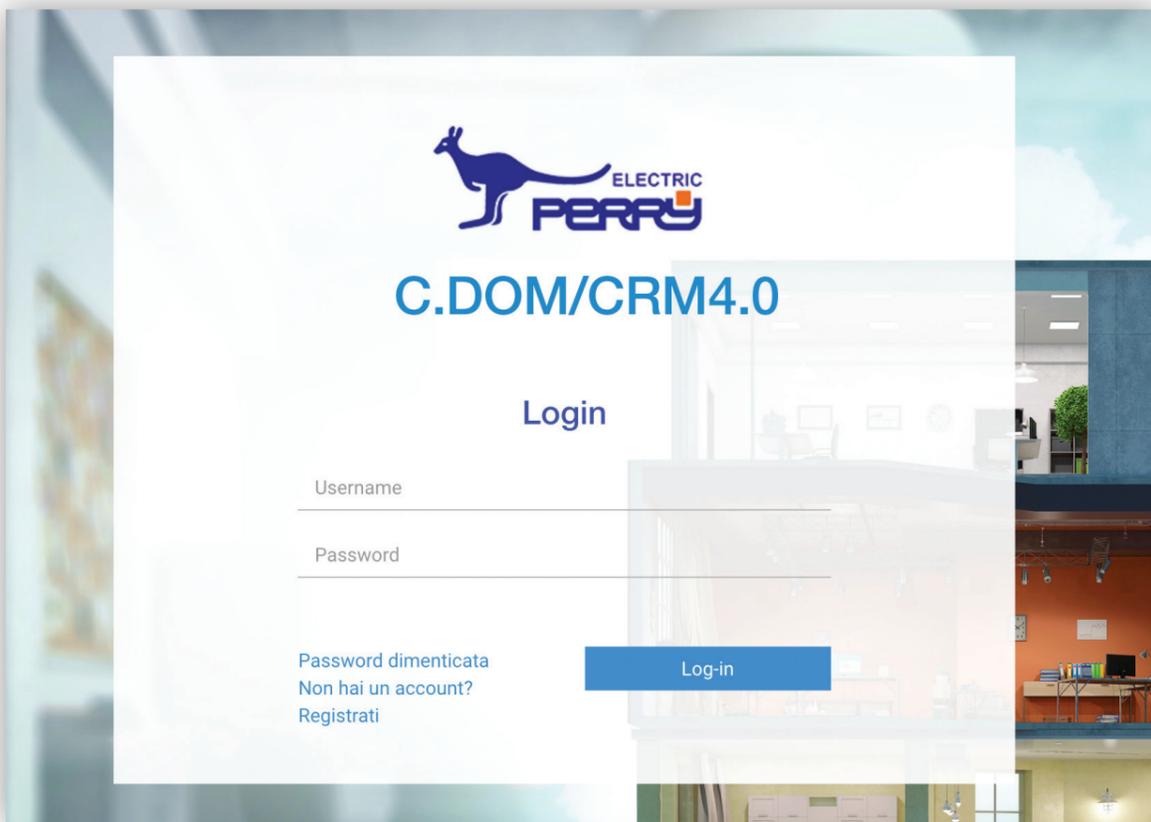
## 1.2 Portale C.DOM/CRM4.0

Per poter utilizzare l'APP C.DOM/CRM4.0 è necessario definire delle credenziali (Username e password) che permettano di associare il C.DOM/CRM4.0 alla propria identità.

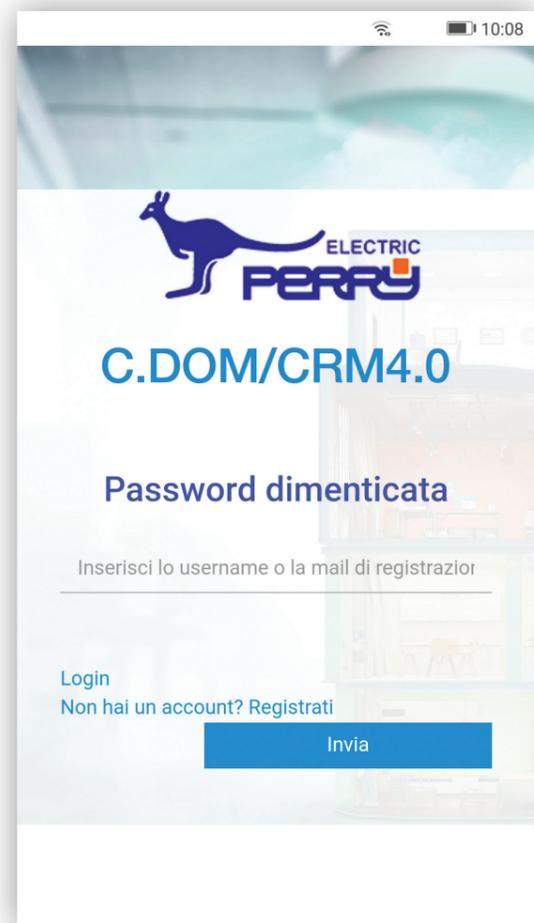
Per creare queste credenziali è necessario essere collegati a internet, accedere con un browser al seguente indirizzo <https://cdom.perryhome.it/>

Occorre accedere alla schermata di registrazione selezionando REGISTRATI

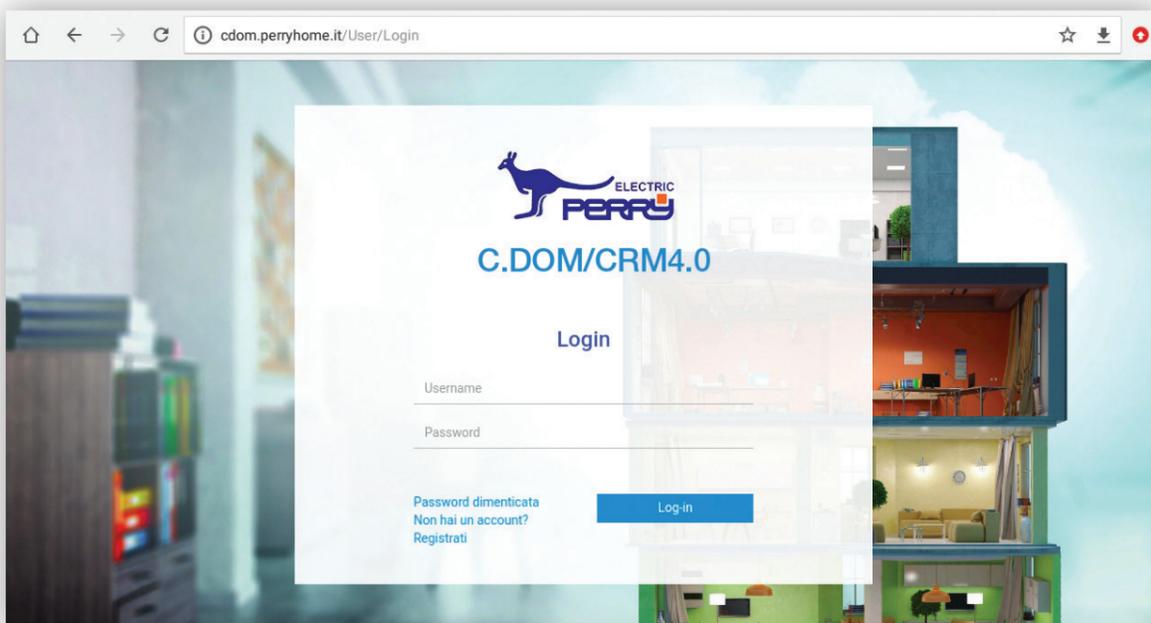
[Registrati](#)



Browser PC



Browser smartphone



Browser tablet

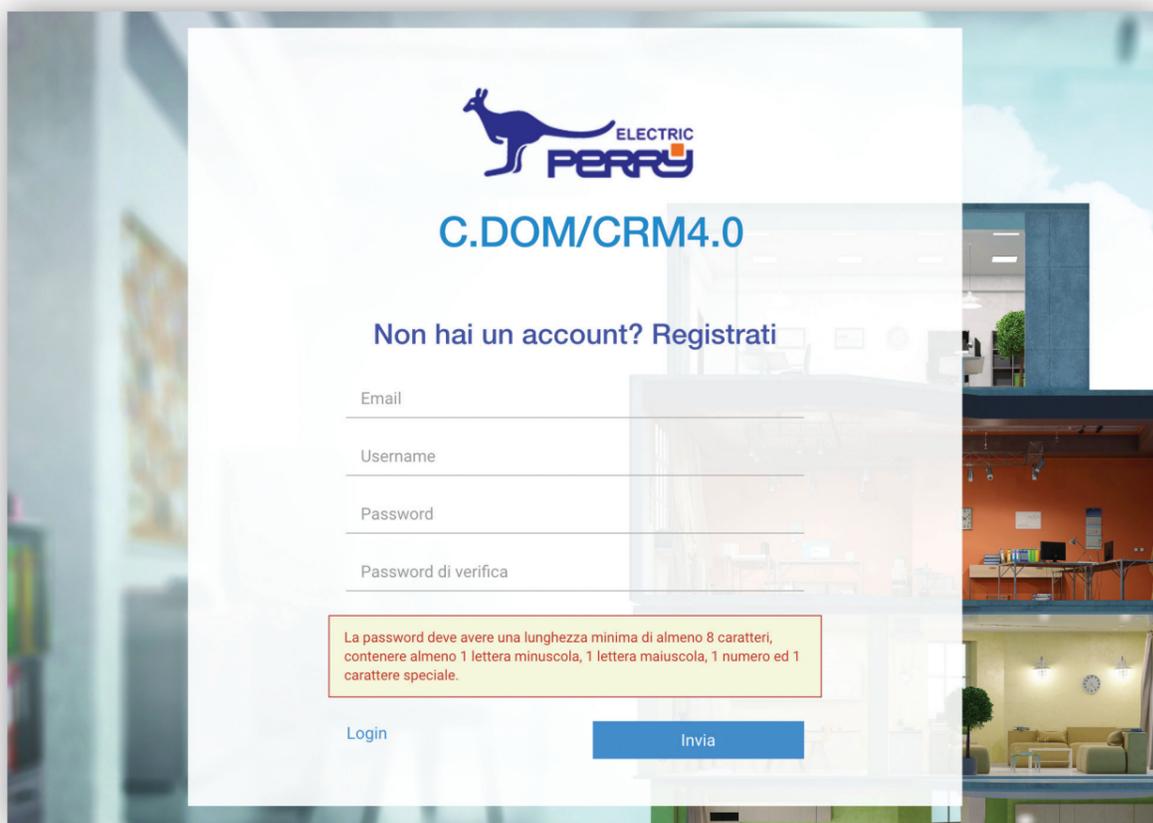
## 1.2.1 Portale registrazione utente

In questa schermata è necessario inserire un indirizzo Email valido  al quale il sistema invierà una Email per la finalizzazione della registrazione.

Inserire Username  e Password , che saranno poi utilizzate per accedere alla APP C.DOM/CRM4.0. Lo Username non ha vincoli di lunghezza o formato, può però essere rifiutata nel caso sia già presente nel database, in questo caso scegliere una username differente.

La password deve avere una lunghezza minima di almeno 8 caratteri, contenere almeno 1 lettera maiuscola, 1 lettera minuscola, 1 numero ed 1 carattere speciale.

**NB** Username e Password saranno utilizzate per accedere alla APP, devono essere conservati in luogo sicuro per evitare utilizzi non autorizzati.



Browser PC



Browser smartphone

Premendo  il portale invierà una mail all'indirizzo Email inserito.

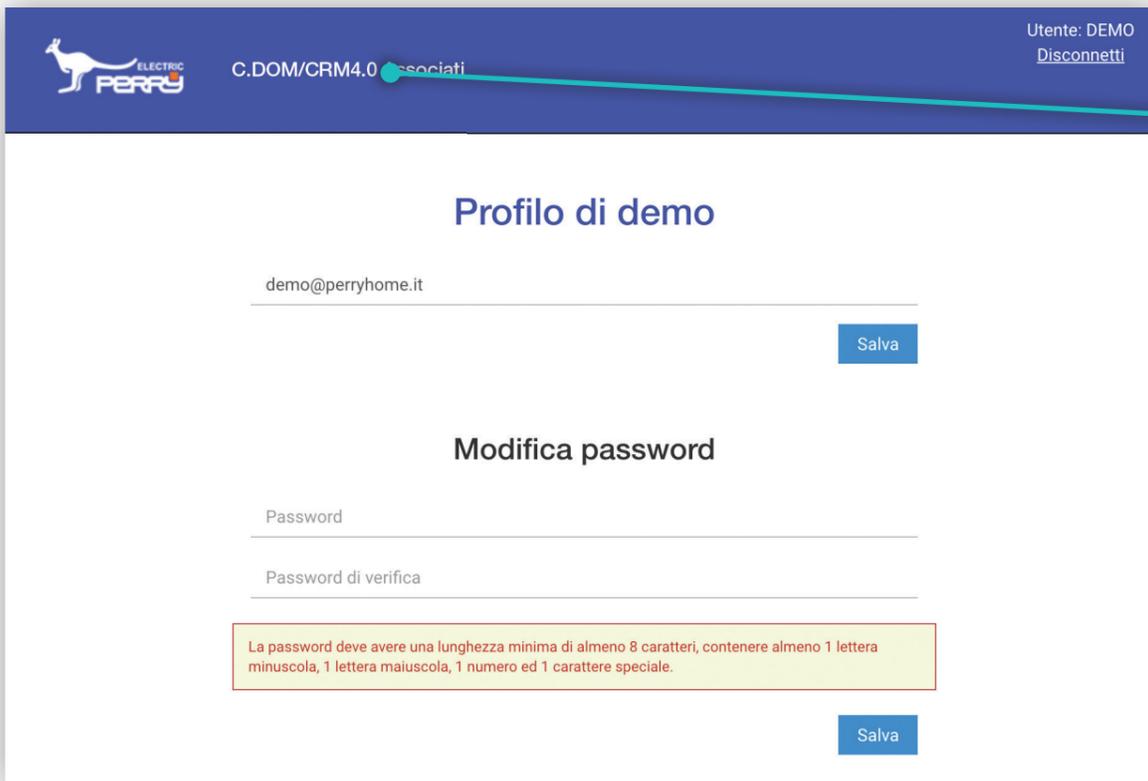
Ricevuta l'Email cliccando sul link presente nella stessa per essere reindirizzati a una pagina web con la conferma dell'avvenuta registrazione.

**NB** Nel caso l'Email non venga ricevuta in tempi ragionevoli, verificare che non sia stata inserita nella posta indesiderata (SPAM) dal proprio sistema di posta.

## 1.2.2 Funzioni portale e disconnessione

Se l'utente desidera modificare i dati inseriti, occorre accedere al portale utilizzando le credenziali, confermate nel paragrafo precedente. Effettuato il login nel portale si potranno modificare l'indirizzo Email associato o modificare la PASSWORD. Non potrà essere modificato lo username scelto.

Per disconnettersi dal portale premere Disconnetti in alto a destra [Disconnetti](#)




Attraverso il comando **C.DOM/CRM4.0 associati** è possibile vedere l'elenco dei C.DOM/CRM4.0 associati.

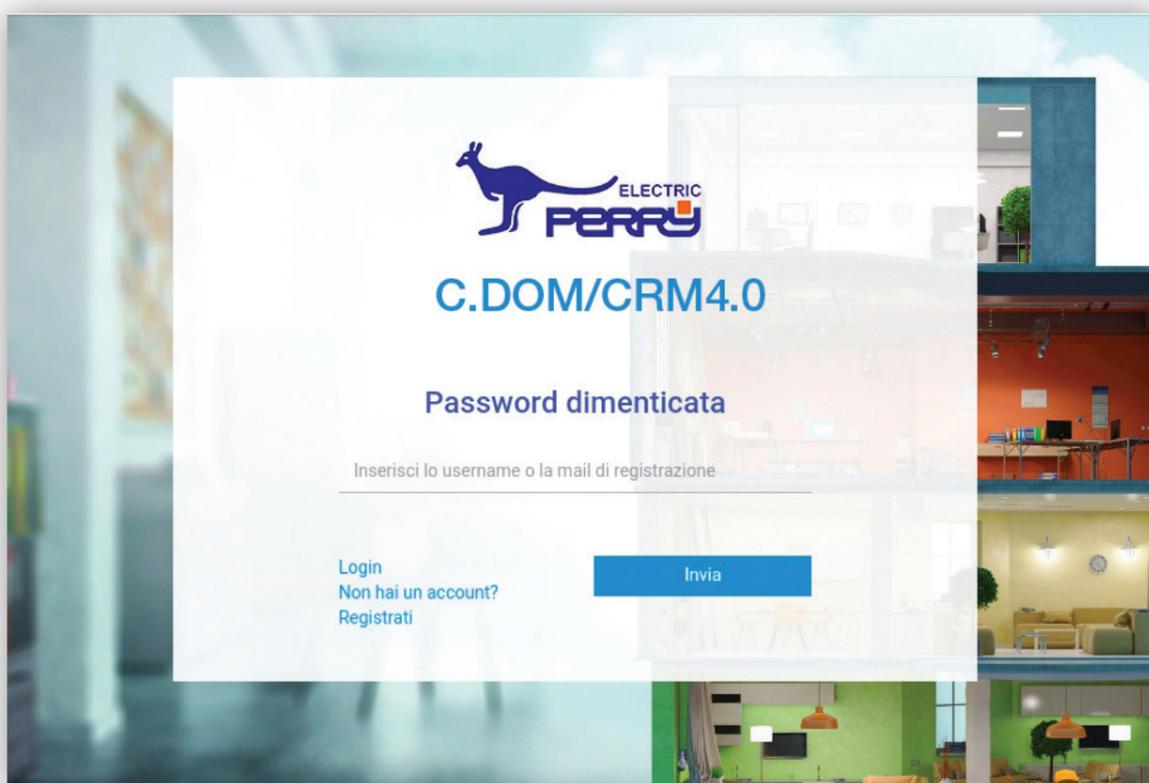
## 1.2.3 Portale recupero password

In caso di smarrimento della password, collegarsi al portale e cliccare Password dimenticata [Password dimenticata](#)

Inserire l'Username utente o l'indirizzo Email utilizzato per registrarsi.

Verrà inviata una Email che contiene un link.

Ricevuta l'Email cliccando sul link presente nella stessa RIPRISTINA, si verrà reindirizzati a una pagina web che conterrà lo Username utilizzato e i campi per reimpostare la Password.



Browser PC

## 1.3 Associazione APP-C.DOM/CRM4.0

Il C.DOM/CRM4.0 può essere comandato e ampliato tramite APP C.DOM/CRM4.0, solo se associati fra loro. Device in cui si usa l'APP C.DOM/CRM4.0 e C.DOM/CRM4.0 **DEVONO** essere collegati alla stessa rete Wi-Fi, per poter essere associati.

### 1.3.1 APP collegamento Wi-Fi locale

Non è possibile associare APP C.DOM/CRM4.0 e C.DOM/CRM4.0, se non sono collegati alla stessa rete Wi-Fi.

Oltre a questa fase associativa, essere collegati tramite la stessa rete Wi-Fi permette di accedere a funzioni altrimenti non disponibili se ci si collega tramite Server.



**NB**

Assicurarsi di collegare il device sotto la stessa rete del C.DOM/CRM4.0 che si vuole associare.

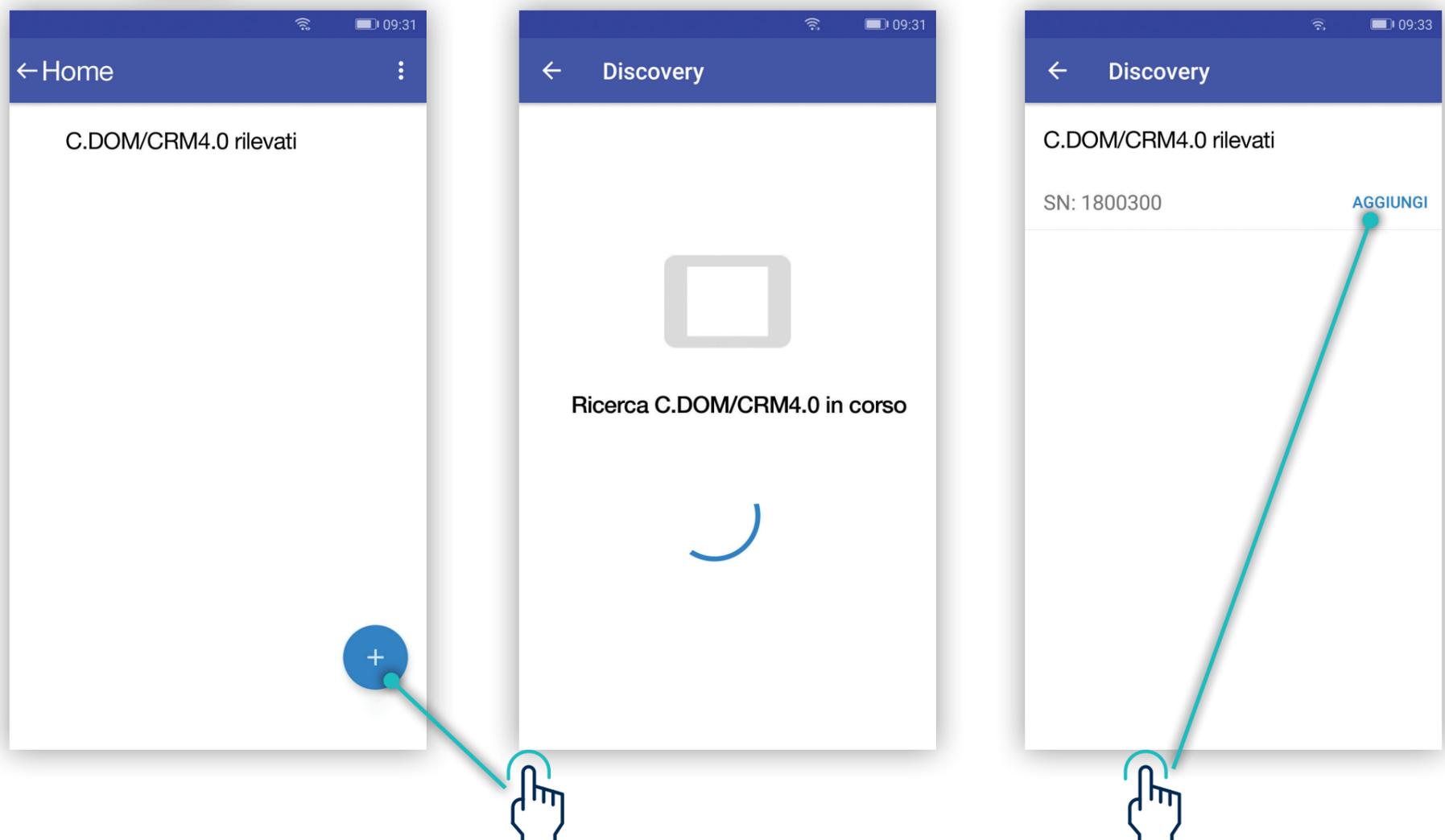
## 1.3.2 APP discovery

**DISCOVERY:** è la ricerca dei C.DOM/CRM4.0 disponibili nella rete Wi-Fi a cui è collegata l'APP e può essere effettuata solo se il device con APP C.DOM/CRM4.0 e C.DOM/CRM4.0 sono collegati alla stessa rete Wi-Fi. Al primo avvio dell'APP, apparirà una schermata con l'elenco dei C.DOM/CRM4.0 associati, se ve ne sono. Alla prima connessione in assoluto dell'account, questa lista sarà vuota.

**NB** Se si utilizza per la prima volta questo device e se l'account è già associato ad uno o più C.DOM/CRM4.0 essi appariranno nell'elenco con la scritta **Nuovo**.

Premere il tasto  per iniziare la DISCOVERY (ricerca di C.DOM/CRM4.0 agganciati alla rete Wi-Fi). Al termine di questa fase la schermata presenterà un elenco di tutti i C.DOM/CRM4.0 presenti nella rete.

Premere  per associare il C.DOM/CRM4.0 all'APP C.DOM/CRM4.0.



**NB** Nota: la DISCOVERY potrebbe impiegare parecchi secondi (fino a 120")  
**Non interrompere l'operazione**

 NON eseguire questa operazione contemporaneamente su più DEVICE

**NB** Se non si trovasse il C.DOM/CRM4.0 cercato, dopo la discovery verificare che il C.DOM/CRM4.0 e Device riescano a dialogare con il ROUTER Wi-Fi, eventualmente assicurarsi che entrambi siano ad una distanza non eccessiva e che non vi siano ostacoli per una ricezione Wi-Fi ottimale.

## 1.3.3 APP discovery verifica rilevazioni

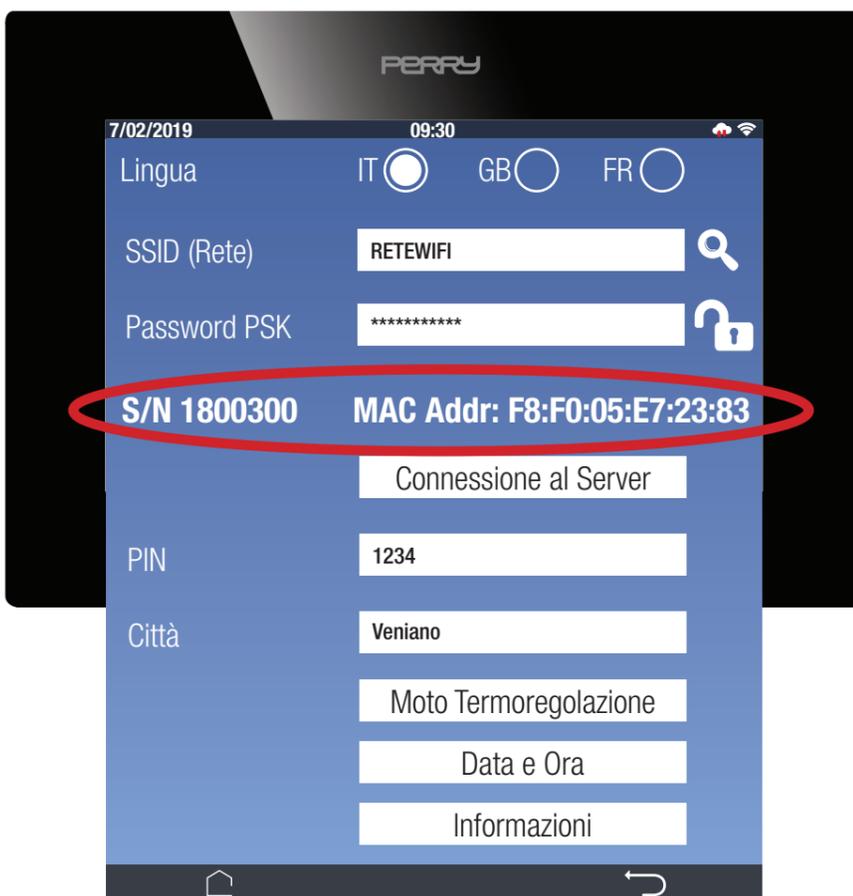
La ricerca (discovery) del C.DOM/CRM4.0 potrebbe presentare più C.DOM/CRM4.0 disponibili sulla rete, ad esempio nei casi di rete condivisa, magari di tipo condominiale.

Occorre verificare il S/N del proprio C.DOM/CRM4.0.

Consigliamo, comunque, questo tipo di verifica al termine di ogni Discovery per essere certi dell'associazione.

Per verificare il S/N di un C.DOM/CRM4.0, premere nella schermata HOME, del C.DOM/CRM4.0, IMPOSTAZIONI SISTEMA

In questa schermata vi sono i riferimenti del C.DOM/CRM4.0: S/N e MAC Addr (MAC Address)



**NB**

Se il C.DOM/CRM4.0 ricercato non fosse disponibile nell'elenco presentato dal DEVICE, ripetere l'operazione di ricerca con ulteriori tentativi.



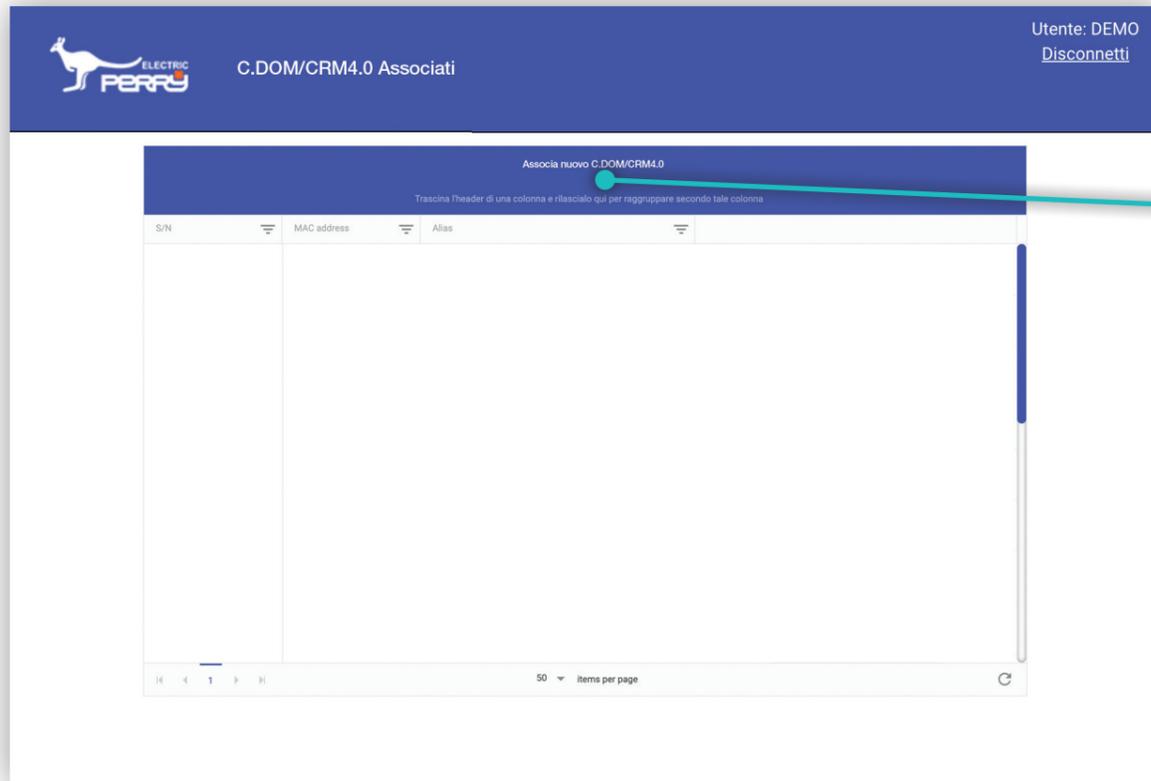
Ulteriori fallimenti, richiedono verifiche più approfondite della qualità del segnale Wi-Fi, nelle tratte tra C.DOM/CRM4.0 e Router e tra Router e DEVICE.

**NB**

Se il C.DOM/CRM4.0 è collegato a una rete Wi-Fi il cui accesso è impedito, procedere come descritto al paragrafo **1.3.4 Gestione C.DOM/CRM4.0 da portale**

## 1.3.4 Gestione C.DOM/CRM4.0 da portale

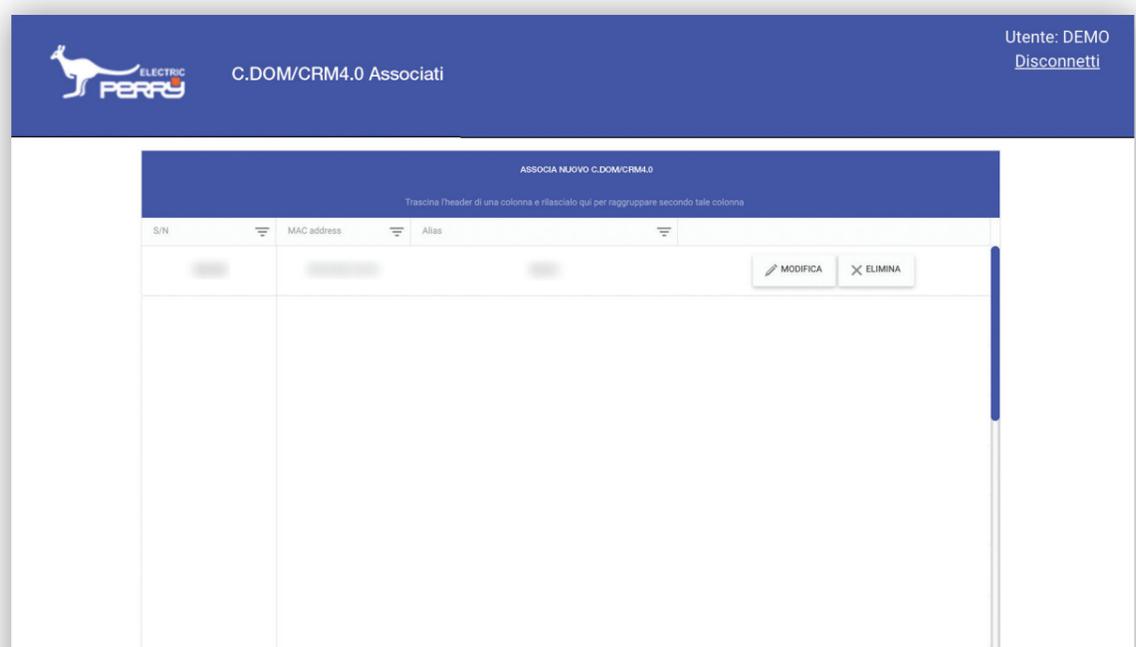
**C.DOM/CRM4.0 associati** è l'elenco dei C.DOM/CRM4.0 associati. Nel caso che C.DOM/CRM4.0 e APP non possano essere collegati alla stessa rete Wi-Fi (esempio rete Wi-Fi condominiale) è possibile aggiungere un C.DOM/CRM4.0 inserendo Serial Number e MAC Address.



Serial Number e MAC Address sono disponibili nella schermata info del C.DOM/CRM4.0



Inserire Serial Number e MAC Address nei campi appositi. Assegnare un Alias del C.DOM/CRM4.0 per individuarlo facilmente.



**NB** Sul C.DOM/CRM4.0 occorre confermare l'associazione, vedi paragrafo **1.3.6 Conferma associazione**

## 1.3.5 APP associazione

Verificato il S/N del C.DOM/CRM4.0 che si vuole associare , premendo **AGGIUNGI** sull'APP C.DOM/CRM4.0 appare una schermata in cui è possibile per l'utente identificare il C.DOM/CRM4.0 con un nome a piacere. Ogni utente che associerà lo stesso C.DOM/CRM4.0 (non vi sono limiti di associazioni) potrà dare un nome a piacere.

Il nome viene salvato nell'APP C.DOM/CRM4.0 non sull'apparecchio e non influenzerà il nome dato da altri utenti o dallo stesso utente su altri device.

Inserire il PIN del C.DOM/CRM4.0: questa operazione serve per certificare di avere l'autorizzazione di associare l'APP C.DOM/CRM4.0 e certifica che l'utente è a conoscenza del PIN del C.DOM/CRM4.0 (vedi paragrafo **1.0.6 PIN C.DOM/CRM4.0**)

Premere **SALVA** per confermare l'associazione tra C.DOM/CRM4.0 e APP C.DOM/CRM4.0.



## 1.3.6 APP Conferma associazione

Una volta inserito il PIN corretto nella APP C.DOM/CRM4.0, occorre un'autorizzazione che provi che si è fisicamente in contatto con il C.DOM/CRM4.0. Nello stesso tempo si tratta di una verifica per accertarsi che il C.DOM scelto sia proprio quello che si intende associare.

Sul C.DOM/CRM4.0 parte un conto alla rovescia di 120 secondi, in cui l'utente deve premere sul display del C.DOM la conferma di associazione dell'apparecchio con l'APP.

Premendo  l'associazione viene confermata.

Premendo  o facendo trascorrere i 120 secondi senza aver premuto nulla, l'associazione viene annullata.



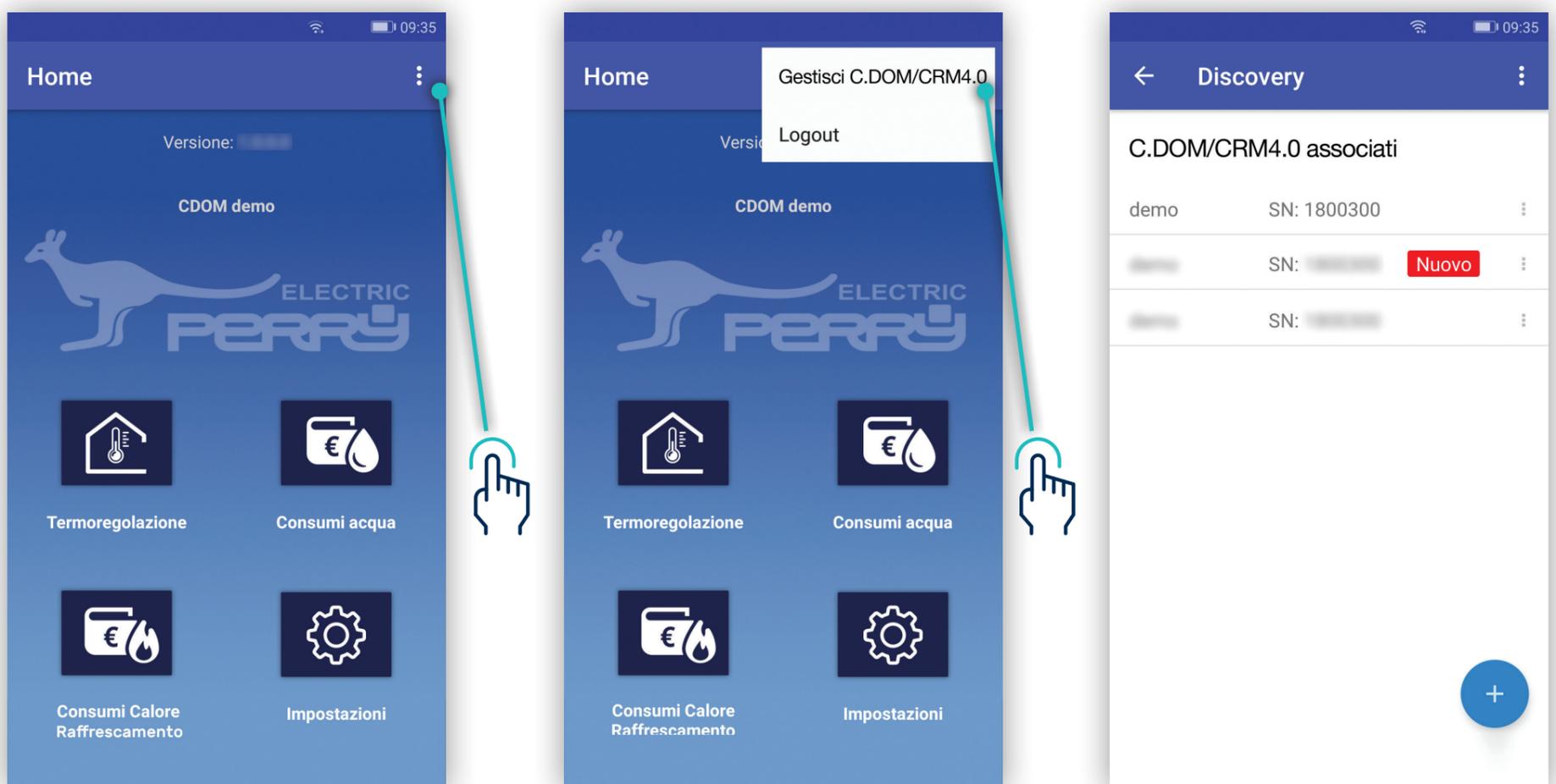
## 1.3.7 APP Gestisci C.DOM/CRM4.0

Sull'APP è disponibile un menù in alto a destra, che ci permette di gestire i C.DOM/CRM4.0 o effettuare il LOGOUT dall'APP. Se si effettua il LOGOUT al prossimo riavvio della APP occorre inserire ID utente e PSW.

Se si sceglie Gestisci C.DOM/CRM4.0, si troverà l'elenco dei C.DOM/CRM4.0 associati con l'utente. Questo elenco ci permette di scegliere quale C.DOM/CRM4.0 si vuole gestire dall'APP.

Effettuata la scelta il nome del C.DOM/CRM4.0 apparirà nella schermata HOME dell'APP.

Se l'utente ha associato un C.DOM/CRM4.0 da un altro device, la prima volta che si consulterà l'elenco dei C.DOM/CRM4.0 apparirà una scritta **Nuovo** su questo device, alla successiva consultazione dell'elenco la scritta non ci sarà.



**NB**

Se l'utente vuole gestire più C.DOM/CRM4.0 dovrà passare da questa funzione per scegliere con quale C.DOM/CRM4.0 interagire.

